



# Opción superior

## **Plan Open Access Aetna Select<sup>SM</sup>**

Su elección de médicos de la red sin referencias médicas

**aetna<sup>®</sup>**

[aetna.com](https://www.aetna.com)

# Un plan que le permite elegir entre los médicos de calidad de la red

## Puede visitar a cualquier médico de nuestra red sin la necesidad de referencias médicas

Tampoco tiene que elegir a un **médico de atención primaria (PCP)**, pero es posible que quiera hacerlo. Eso se debe a que los PCP hacen más que realizarle un chequeo médico. Ellos conocen su historial médico y pueden ayudar a dirigir su atención.

Este plan también le da acceso a herramientas, consejos, programas y servicios. Pueden ayudarlo a buscar médicos, estimar costos y mucho más.

## ¿Está buscando el monto exacto de los copagos? Revisemos este plan y veamos qué está cubierto.

Todos los planes médicos de los empleadores son diferentes. Este cuadernillo brinda una idea general de cómo funciona el plan Open Access Aetna Select.

Para información sobre temas como los copagos y lo que está cubierto, consulte el documento Resumen de beneficios y cobertura. Debe estar en sus documentos de inscripción. Si no lo tiene, pídselo a su empleador.

Sus opciones	Elija a su médico	Cómo funciona
<b>Opción de PCP</b>	<b>Elija cualquier PCP de nuestra red.</b> Una vez más, no es necesario elegir uno, pero puede encontrar que resulta útil tenerlo. Usted puede cambiar su PCP en cualquier momento. Simplemente llame a Servicios al Miembro al número que aparece en su tarjeta de identificación. O hágalo en línea a través del sitio de Internet para miembros.	<b>Su PCP:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Le realizará chequeos médicos o brindará tratamiento cuando está enfermo o lesionado</li><li>• Obtendrá nuestra aprobación antes de brindarle ciertos servicios</li><li>• Presentará los reclamos por usted</li></ul> <b>Con esta opción, puede pagar menos de su bolsillo.</b> Su copago puede ser menor cuando visita a su PCP para recibir atención. Un copago es el monto fijo que usted paga en el momento de la visita.
<b>Cualquier proveedor de la red</b>	<b>Visite a cualquier médico o especialista de la red sin una referencia médica.</b> Los médicos de la red firman un contrato con nosotros para ofrecer tarifas que a menudo son más bajas que sus tarifas habituales. Un especialista es un médico que se enfoca solo en el tratamiento de ciertas afecciones o enfermedades. Por ejemplo, un dermatólogo trata afecciones de la piel. Un cardiólogo trata problemas del corazón.	<b>El médico o especialista de la red:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Le brindará atención</li><li>• Obtendrá nuestra aprobación antes de brindarle ciertos servicios</li><li>• Presentará los reclamos por usted</li></ul> <b>Visitar a un médico de la red puede costar más que visitar a su PCP.</b> Y puede tener un copago más alto si visita a un especialista.

**Usted necesita ver a proveedores de la red para que este plan cubra y ayude a pagar la atención.\*** Los proveedores son profesionales y centros médicos que prestan servicios de atención médica. Médicos, hospitales y laboratorios son ejemplos de proveedores.

\*En caso de emergencia, llame al 911 o a la línea directa de emergencias local, o vaya directamente a un centro médico que cuente con atención médica de emergencia.

**Los planes de seguro médico son ofrecidos, suscritos y/o administrados por Aetna Life Insurance Company (Aetna).**





# Herramientas para ayudarlo a encontrar médicos de la red y más

## **Encuentre el PCP o médico de la red indicado para usted**

**Utilice nuestro directorio en Internet.** Usted puede buscar médicos por nombre, especialidad y ubicación. También encontrará mapas, instrucciones y mucho más. Incluso puede buscar médicos que hablen su idioma. Consúltelo en **aetna.com**.

**U obtenga un directorio impreso.** Si usted ya es miembro, llame a Servicios al Miembro para obtener uno. El número sin cargo está en su tarjeta de identificación. Si usted todavía no es miembro de Aetna®, o no ha recibido su tarjeta de identificación, llame al **1-888-982-3862**.

## **Es su sitio de Internet, así que no olvide registrarse**

Cuando usted es uno de nuestros miembros, obtiene las herramientas que necesita para administrar su salud. Encontrará toda la información de su plan y las herramientas que le permiten ahorrar dinero en un lugar: su sitio de Internet para miembros. Solo tiene que registrarse. Los miembros pueden registrarse en **aetna.com**.

## **Usted tiene nuestro número, simplemente llámenos**

Puede hablar a Servicios al Miembro en cualquier momento durante el horario habitual de trabajo. Nuestros representantes están aquí para responder cualquier pregunta que tenga sobre su plan. Solo llame al número sin cargo que figura en su tarjeta de identificación.

**Su elección de atención de calidad es simple. ¿Por qué no inscribirse hoy?**

### **Help for those who speak another language and for the hearing impaired**

If you require language assistance, please call the Member Services number on your member ID card, and a representative will connect you with an interpreter. You can also get interpretation assistance for utilization management issues or for registering a complaint or appeal. If you're deaf or hard of hearing, use your TTY and dial 711 for the Telecommunications Relay Service. Once connected, please enter or provide the telephone number you're calling.

### **Ayuda para las personas que hablan otro idioma y para personas con impedimentos auditivos**

Si usted necesita asistencia lingüística, llame al número de Servicios al Miembro que figura en su tarjeta de identificación de miembro, y un representante le conectará con un intérprete. También puede recibir asistencia de interpretación para asuntos de administración de la utilización o para registrar una queja o apelación. Si usted es sordo o tiene problemas de audición, usar su TTY y marcar 711 para el Servicio de Retransmisión de Telecomunicaciones. Una vez conectado, entrar o proporcionar el número de teléfono que está llamando.

Este material solo tiene fines informativos. Los planes de seguro médico contienen exclusiones y limitaciones. No todos los servicios médicos están cubiertos. Consulte los documentos del plan para obtener una descripción completa de los beneficios, las exclusiones, limitaciones y condiciones de la cobertura. Las características y disponibilidad del plan pueden variar por ubicación y están sujetos a cambios. Los proveedores son contratistas independientes y no son agentes de Aetna. La participación del proveedor puede cambiar sin aviso previo. Aetna no proporciona atención ni garantiza acceso a servicios médicos. Los programas de información sobre la salud brindan información médica general y no reemplazan el diagnóstico o el tratamiento provisto por un médico u otro profesional de atención médica. Se cree que la información es precisa a partir de la fecha de producción; sin embargo, está sujeta a cambios. Para obtener más información sobre los planes de Aetna, consulte [aetna.com](http://aetna.com).

