



Ser selectivo

Plan Aetna Choice® POS II

Atención médica que le brinda opciones

aetna®



Un plan de seguro médico donde su opción ocupa el primer lugar

Este plan le da flexibilidad.

- Puede visitar al médico que desee dentro o fuera de nuestra red.
- Y no necesita obtener un formulario de referencia médica para visitar a un médico.

Tampoco tiene que elegir a un médico de atención primaria (PCP). **Pero es posible que quiera hacerlo.**

Eso se debe a que los PCP de nuestra red hacen más que sólo realizarle un chequeo médico. Ellos lo conocen y conocen su historial médico. Pueden ayudar a guiarlo en las decisiones médicas importantes y dirigir su atención.

Y, dependiendo de su plan específico, ver a un PCP podría costar menos.

Este plan también le da acceso a herramientas, consejos, programas y servicios. Pueden ayudarlo a encontrar médicos, estimar costos y mucho más.

¿Está buscando el monto exacto de los copagos? Revisemos este plan y veamos qué está cubierto.

Todos los planes médicos de los empleadores son diferentes. Este cuadernillo brinda una idea general de cómo funciona el plan Aetna Choice POS II.

Para información sobre los copagos, coseguro y lo que está cubierto, consulte el documento Resumen de beneficios y cobertura. Debe estar en sus documentos de inscripción. Si no los tiene, pídaselo a su empleador.

Un plan de punto de servicio (POS) le permite visitar médicos y hospitales dentro y fuera de la red. Usted decide.

Los planes de seguro médico son ofrecidos, suscritos y/o administrados por Aetna Life Insurance Company (Aetna).

Cómo funciona su plan

Usted escoge a sus médicos: no necesita referencias médicas para verlos

Opción 1: usar nuestra red*

Los médicos de la red firman un contrato con nosotros para ofrecer tarifas que a menudo son mucho más bajas que sus tarifas habituales. Así que elegir a un PCP o a otro médico de la red le ayudará a ahorrar dinero. Su PCP y los médicos de la red también trabajan directamente con nosotros. Nos enviarán los reclamos por los servicios que usted recibe. Y obtienen la aprobación para la cobertura de algunos servicios cuando sea necesaria.

No se preocupe: usted no tiene que ocuparse de esto cuando elige médicos de la red.

Además, es fácil encontrarlos. Simplemente visite aetna.com.

Esta opción de la red puede costarle menos.

Opción 2: salir de nuestra red*

Usted también puede visitar proveedores habilitados que no están en nuestra red. Los hospitales y médicos fuera de la red no tienen contrato con nosotros. Por lo tanto, eso significa que:

- Normalmente cobran más por sus servicios
- Es posible que usted tenga que pagar la diferencia entre lo que su plan paga por los servicios y el monto que ellos cobran

Tampoco trabajan con nosotros del modo en que lo hacen los proveedores de la red. Generalmente no nos envían reclamos ni obtienen la aprobación para la cobertura cuando es necesario. Así que es posible que necesite manejar estos detalles por su cuenta.

Esta opción fuera de la red puede costarle más.

Herramientas para ayudarlo a encontrar médicos de la red y más

Encuentre el PCP o médicos de la red adecuado para usted

Utilice nuestro directorio en Internet. Usted puede buscar médicos por nombre, especialidad y ubicación. También encontrará mapas, instrucciones y mucho más. Incluso puede buscar médicos que hablen su idioma. Consúltelo en aetna.com.

O bien, obtenga un directorio impreso. Si usted ya es miembro, llame a Servicios al Miembro para obtener uno. El número sin cargo está en su tarjeta de identificación. Si usted aún no es miembro de Aetna®, o no ha recibido su tarjeta de identificación, llame al **1-888-982-3862**.

Es su sitio de Internet, así que asegúrese de registrarse

Cuando es miembro de nuestro plan, obtiene herramientas y recursos que lo ayudan a administrar su salud y sus beneficios. Encontrará toda la información de su plan y las herramientas para ahorrar costos en un solo lugar: su

sitio de Internet para miembros. Sólo tiene que inscribirse. Los miembros pueden registrarse en aetna.com.

Usted tiene nuestro número, simplemente llámenos

Puede hablar a Servicios al Miembro en cualquier momento durante el horario habitual de trabajo. Nuestros representantes están aquí para responder cualquier pregunta que tenga sobre su plan. Sólo llame al número sin cargo que figura en su tarjeta de identificación.

La elección de médicos, sin necesidad de referencias médicas, equivale a un plan hecho para usted. Inscribese en el plan Aetna Choice POS II hoy.

*Recuerde: en caso de emergencia, llame al 911 o a la línea directa de emergencias local, o vaya directamente a un centro médico que cuente con atención médica de emergencia.

Help for those who speak another language and for the hearing impaired

If you require language assistance, please call the Member Services number on your member ID card, and a representative will connect you with an interpreter. You can also get interpretation assistance for utilization management issues or for registering a complaint or appeal. If you're deaf or hard of hearing, use your TTY and dial 711 for the Telecommunications Relay Service. Once connected, please enter or provide the telephone number you're calling.

Ayuda para las personas que hablan otro idioma y para personas con impedimentos auditivos

Si usted necesita asistencia lingüística, llame al número de Servicios al Miembro que figura en su tarjeta de identificación de miembro, y un representante le conectará con un intérprete. También puede recibir asistencia de interpretación para asuntos de administración de la utilización o para registrar una queja o apelación. Si usted es sordo o tiene problemas de audición, usar su TTY y marcar 711 para el Servicio de Retransmisión de Telecomunicaciones. Una vez conectado, entrar o proporcionar el número de teléfono que está llamando.

Este material solo tiene fines informativos. Los planes de seguro médico tienen exclusiones y limitaciones. No todos los servicios médicos están cubiertos. Consulte los documentos del plan para obtener una descripción completa de los beneficios, las exclusiones, limitaciones y condiciones de la cobertura. Las características y disponibilidad del plan pueden variar por ubicación y están sujetos a cambios. Los proveedores son contratistas independientes y no son agentes de Aetna. La participación del proveedor puede cambiar sin aviso previo. Aetna no proporciona atención médica ni garantiza acceso a servicios médicos. Los programas de información sobre la salud brindan información médica general y no reemplazan el diagnóstico o el tratamiento provisto por un médico u otro profesional de atención médica. Se cree que la información es precisa a partir de la fecha de producción; sin embargo, está sujeta a cambios. Para obtener más información sobre los planes de Aetna, consulte aetna.com.

